



MENTIONS LEGALES ET CHARTRE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

La société SARL ISNOR LOCATION, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés, et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

I - MENTIONS LEGALES DU SITE WWW.ISNOR.FR

1. Mentions légales

1.1 Site (ci-après « le site ») Ô MARAIS by ISNOR

1.2 Editeur (ci-après « l'éditeur ») :

SARL ISNOR LOCATION, SARL au capital de 182939 €
Dont le siège social est situé : 3 rue du marais 62500 Clairmarais.
Numéro de RSC : Saint-Omer 91B51
Représentée par Hervé LELEU, en sa qualité de Gérant,
Le numéro de téléphone : 03 21 39 25 15
L'adresse mail : info@isnor.fr

1.3 Hébergeur :

Wix.com Inc.
Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
Téléphone : +1 415-639-9034.

2. ACCES AU SITE

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

3. CONTENU DU SITE

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées

pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur, du créateur original ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

4. GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales,
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

5. RESPONSABILITES

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et /ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

6. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place par les utilisateurs de tous liens hypertextes part tout ou une partie du site est autorisée par l'éditeur. Tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible via le lien vers d'autres sites n'est pas publiée par l'éditeur. L'éditeur ne dispose d'aucun droit sur le contenu présent dans ledit lien.

II - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique en matière de protection de la vie privée régit l'accès et l'utilisation par les utilisateurs des services et activités proposés par ISNOR LOCATION, en tant que propriétaire des données susceptibles d'être protégées, par application de la réglementation en vigueur sur la protection de données à caractère personnel.

ISNOR LOCATION respecte scrupuleusement la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et les engagements de confidentialité inhérents à son activité.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Nous vous informons que ISNOR LOCATION dont le siège se situe 3 rue du marais 62500 CLAIRMARAIS (France), joignable par téléphone au 03.21.39.15.15 et par email sur info@isnor.fr est le responsable du traitement de vos données personnelles.

2. CATÉGORIES DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES

Les données à caractère personnel qui feront l'objet du traitement seront les données à caractère personnel que l'utilisateur aura transmises à ISNOR LOCATION en complétant le formulaire d'inscription en ligne, à travers les réseaux sociaux, par le biais du service clientèle ou tout autre moyen (téléphone, email, formulaire de contact des sites www.isnor.fr, www.labaguernette.fr)

En cas d'utilisation des réseaux sociaux la politique de confidentialité qui s'appliquera est celle qui y est fixée.

Les données dont pourrait disposer ISNOR LOCATION sont : prénom, nom, utilisateur sur les Réseaux Sociaux, téléphone, email, adresse postale.

3. CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DES INFORMATIONS FOURNIES PAR L'UTILISATEUR ET VÉRACITÉ DES DONNÉES

Les champs marqués d'un astérisque (*) sur les formulaires d'inscription que l'utilisateur doit compléter sont strictement nécessaires pour pouvoir répondre à sa demande, la saisie de données dans les autres champs étant facultative.

En outre, concernant les données fournies par tout autre moyen, au moment de leur traitement, les utilisateurs seront informés de l'obligation ou non de fournir de telles données.

L'utilisateur garantit que les données personnelles fournies à ISNOR LOCATION sont véridiques et d'actualité et s'engage à assumer la responsabilité de communiquer toute modification de ces données. L'utilisateur étant l'unique responsable des données inexactes ou fausses ayant été fournies et des préjudices causés à ISNOR LOCATION en raison de l'utilisation des services fournis à ISNOR LOCATION. De plus, ISNOR LOCATION déclare que les données recueillies seront appropriées, pertinentes et non excessives eu égard au cadre, aux finalités et aux services déterminés.

4. FINALITÉ ET LÉGITIMATION DU TRAITEMENT

Les données des utilisateurs fournies à ISNOR LOCATION par tous moyens, afin que ce dernier puisse proposer les services et produits sollicités par eux, sont recueillies pour :

- permettre la réservation d'une prestation ISNOR LOCATION,
- répondre à une demande de devis ou à l'enregistrement d'une réservation,
- répondre à une demande d'inscription à la newsletter d'ISNOR LOCATION
- permettre la création d'un compte sur le site www.isnor.fr.
- traiter toute demande d'informations par téléphone ou via le formulaire de contact des sites, afin de permettre au service client d'ISNOR LOCATION de traiter les demandes et assurer le suivi des correspondances,
- promouvoir les prestations proposées afin de permettre à l'utilisateur de découvrir nos activités,
- maintenir une communication fluide et dynamique avec les utilisateurs par tout moyen, y compris les Réseaux Sociaux et les moyens de messagerie instantanée.

Dans de tels cas, sous réserve de l'application de la politique de confidentialité d'ISNOR LOCATION, la politique de confidentialité du réseau social ou du moyen de messagerie instantanée correspondant s'appliquera également.

ISNOR LOCATION est autorisé à traiter les données des utilisateurs selon les finalités indiquées précédemment, afin de respecter ses obligations contractuelles comme résultat de la demande effectuée par les utilisateurs.

Les données des utilisateurs fournies à ISNOR LOCATION par tout moyen seront également recueillies selon les finalités suivantes :

- Analyse des données à des fins de formation et/ou statistiques.
- Activités basiques d'analyse de contenu des informations fournies et de l'élaboration de profils destinés à une gestion adéquate des activités et des services proposés par ISNOR LOCATION.

ISNOR LOCATION est autorisé à traiter les données des utilisateurs selon la finalité indiquée précédemment, représentant un intérêt légitime de l'entité expressément reconnu par la réglementation sur la confidentialité, en vue de pouvoir correctement prêter le service.

De plus, les données des utilisateurs fournies à ISNOR LOCATION par tout moyen seront également recueillies selon la finalité suivante :

- Envoi de communications électroniques de promotions et d'informations sur les offres proposées par ISNOR LOCATION. Ces communications électroniques promotionnelles seront envoyées durant la durée de la relation entre l'utilisateur et ISNOR LOCATION, y compris au terme de cette relation dès lors que l'utilisateur ne s'y oppose pas.

ISNOR LOCATION prévoit deux mécanismes permettant aux utilisateurs qui en font la demande de modifier et supprimer ces services de manière simple, rapide et gratuite en contactant le service commercial :

- par téléphone au 03.21.39.15.15, par courriel à l'adresse info@isnor.fr
- ou en suivant les instructions indiquées en bas de page des communications électroniques (demande de désabonnement).

ISNOR LOCATION est autorisé à traiter les données des utilisateurs selon la finalité indiquée précédemment, comme le permet expressément la législation en vigueur : dans l'hypothèse où l'utilisateur aurait prêté son consentement et/ou si les informations envoyées concernent des services similaires aux produits et services ayant fait l'objet d'un échange préalable ou d'une négociation, à la condition expresse que l'utilisateur n'ait pas choisi de cesser de recevoir ces communications.

5. DÉCISIONS AUTOMATISÉES

ISNOR LOCATION n'adopte pas de décisions pouvant concerner l'utilisateur uniquement basées sur le traitement automatisé de ses données personnelles. Tous les processus de prises de décisions concernant les finalités du traitement précédemment décrites requièrent une intervention humaine.

6. CESSION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL A DES TIERS

Compte tenu de la nature du service et afin de respecter les obligations résultant des services souscrits par les utilisateurs, de telles données devront être partagées avec tous les destinataires identifiés au paragraphe 5. A ce titre, ce droit est basé sur le respect des obligations contractuelles.

En aucun cas, ISNOR LOCATION ne s'autorisera à revendre, partager ou communiquer vos données personnelles à d'autres sociétés commerciales ou établissements privés.

7. PÉRIODE DE CONSERVATION

Les données de l'utilisateur seront conservées durant la durée de sa relation avec ISNOR LOCATION et, au terme de cette relation, qu'elle qu'en soit la cause, durant les délais de prescriptions légales

applicables concernant les finalités légitimes de traitement de ses données personnelles. Au terme de cette relation, les données personnelles seront traitées aux seuls effets de justifier le respect de nos obligations légales et contractuelles. Au terme de ces délais de prescription, ses données seront supprimées.

Lorsque l'utilisateur demande à se désinscrire du service, ISNOR LOCATION traitera cette demande en 'blacklistant' le client pour cesser tout échange, le reste des contenus de l'utilisateur intégré au sein du système de réservation étant conservé.

8. DROITS DE L'UTILISATEUR ET RÉCLAMATIONS

L'utilisateur peut exercer ses droits d'accès, rectification, suppression, portabilité, limitation et/ou opposition au traitement.

Ces droits peuvent être exercés en vous adressant directement à ISNOR LOCATION, 3 rue du mais 62500 CLAIRMARAIS (France), ou par email : info@isnor.fr en indiquant l'objet en référence.

Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles viole la réglementation ou vos droits, vous pourrez présenter une réclamation auprès de ISNOR LOCATION ou auprès de la CNIL par le biais de son service électronique, ou à l'adresse postale suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07

9. SÉCURITÉ

ISNOR LOCATION informe les utilisateurs qu'elle a mis en œuvre les mesures d'ordre technique et d'organisation imposées par la réglementation en vigueur, garantissant la sécurité des données à caractère personnel et permettant d'éviter leur altération, leur perte, un traitement ou un accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels ils sont exposés.

10. COOKIES ET IP

L'utilisateur accepte l'utilisation de cookies et de suivis d'IP.

Notre analyseur de trafic de site utilise des cookies et des suivis d'IP nous permettant de collecter des données à des fins statistiques telles que : date de la première visite, nombre de visites, date de la dernière visite, URL et domaine d'origine, navigateur utilisé et résolution de l'écran. Toutefois, si l'utilisateur le souhaite, il peut désactiver et/ou supprimer ces cookies en suivant les instructions de son navigateur web.

11. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES SUR www.isnor.fr

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.isnor.fr, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.isnor.fr, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause ISNOR LOCATION ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site www.isnor.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site www.isnor.fr l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site www.isnor.fr n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Seule l'hypothèse du rachat d'ISNOR LOCATION et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site www.isnor.fr.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.